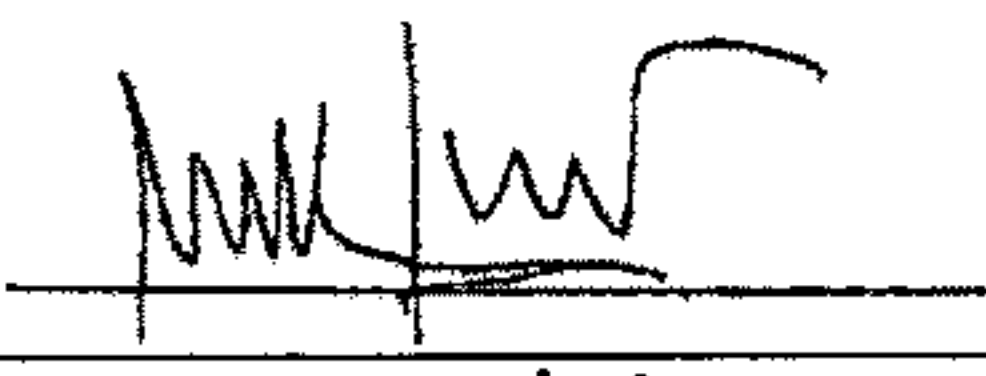
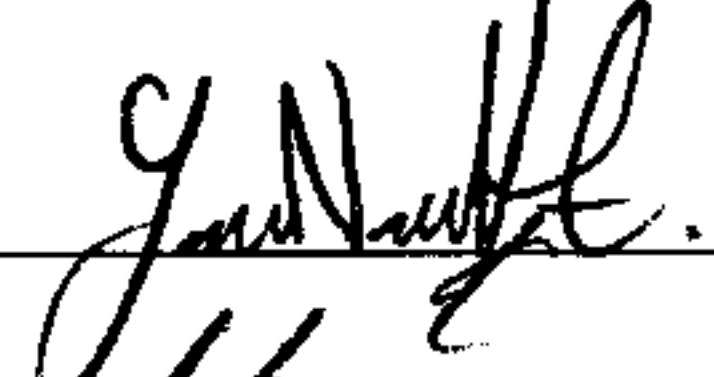
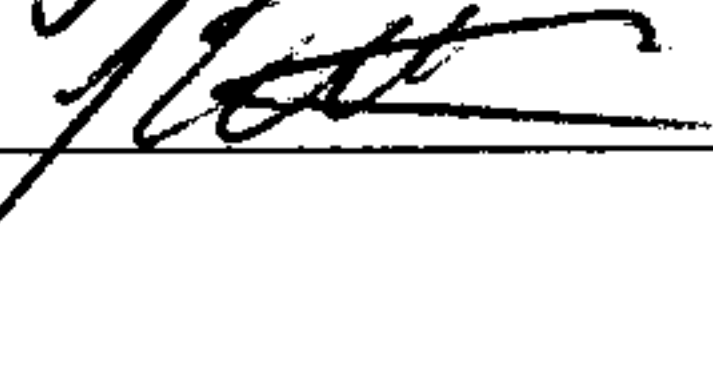

 <b>IPS Salud Integral y Consultoria SAS</b>	FORMATO	VERSION: 3
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:22/06/2022

FECHA: 29/10/2024		ACTA No656
	HORA DE INICIO: 09:00 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIAN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 10:00 am	
<b>COMITÉ O GRUPO: COMITÉ PRIMARIO</b>		
<b>OBJETIVO:</b>		
Dar cumplimiento a lo descrito en el Artículo Quinto del Acto Administrativo 027		
<b>TEMAS</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elección miembro externo de Comité primario</li> <li>2. Socialización de indicadores</li> </ol>		
<b>DESARROLLO DE LA REUNION</b>		
<p>Se revisa quórum</p> <p>Se da a conocer al comité que este mes de noviembre se llevara a cabo la convocatoria para la elección del miembro de este comité que represente la Asociación de usuarios.</p> <p>Para esto se llevará a cabo la publicación en áreas comunes de la IPS, en redes sociales y solicitar permiso para su publicación en áreas comunes de UNISALUD.</p> <p>Una vez se elija al nuevo miembro se llevará a cabo la socialización de las funciones de este comité.</p> <p>Se dan a conocer los indicadores reportados en la resolución 256 (tercer trimestre), que corresponden a calidad, seguridad y oportunidad.</p> <p>Se revisan los indicadores de seguridad por servicio y se dan a conocer los resultados del seguimiento a lavado de manos y consentimientos informados.</p> <p>Por ultimo se agradece la participación del Señor Brawen Torres por sus aportes y comentarios en este comité.</p>		
<b>ACUERDOS Y COMPROMISOS</b>		
<p>Publicación de convocatoria</p> <p>Elección de nuevo miembro</p>		
<b>FIRMA ASISTENTES</b>		
MARIA LILIANA GUTIERREZ		
Yesira Higueras Tristancha		
Johana Chacara		



 <b>IPS Salud Integral y Consultoria SAS</b>	FORMATO	VERSION: 3
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:05/06/2022

FECHA: 29/11/2024		ACTA No. 654
	HORA DE INICIO: 07:00 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIAN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 08:00 am	

**COMITÉ O GRUPO: COMITÉ DE BIOETICA**

**OBJETIVO:**

Reunión trimestral

**TEMAS**

1. Revisión de historias que requieran evaluación por este comité
2. Revisión de indicadores
3. Revisión de quejas
4. Propositiones varias

**DESARROLLO DE LA REUNION**

Se revisa quorum.

1. Se recuerda que una de las funciones de este comité es evaluar situaciones clínicas de las que se genere un problema o un dilema ético bien sea por su patología o por algún otro inconveniente con el usuario. La jefe Yesika da a conocer que no se ha presentado situaciones que generen un conflicto ético en los últimos tres meses.
2. Se revisan los indicadores de seguridad y calidad, evidenciando que se viene cumpliendo cabalmente en el diligenciamiento de los consentimientos, en el lavado de manos y no se han presentado eventos adversos. Igualmente se recalca que no se han presentado caídas en ninguno de los servicios asistenciales ni en apoyo diagnóstico.
3. Se revisan las quejas que se han presentado en los últimos meses, encontrando que un paciente interpuso una queja contra Leidy (recepción) sin embargo el señor al día siguiente acepto que se encontraba ofuscado y pidió disculpas al personal. Por este motivo no se dio respuesta a la mencionada queja.  
También se presento una sugerencia por fallas en el cumplimiento en el horario del odontólogo, se hizo la investigación evidenciando que efectivamente en algunos días la consulta se inicia tarde y por tanto retrasa el cumplimiento de la agenda en odontología. Se hizo llamado de atención verbal al Dr Novoa.
4. Propositiones varias: Por el momento no hay sugerencias nuevas.


Se finaliza el comité.

**ACUERDOS Y COMPROMISOS**

Reunión cada tres meses.

**FIRMA ASISTENTES**

MARIA LILIANA GUTIERREZ ALVAREZ







FORMATO

VERSION: 3

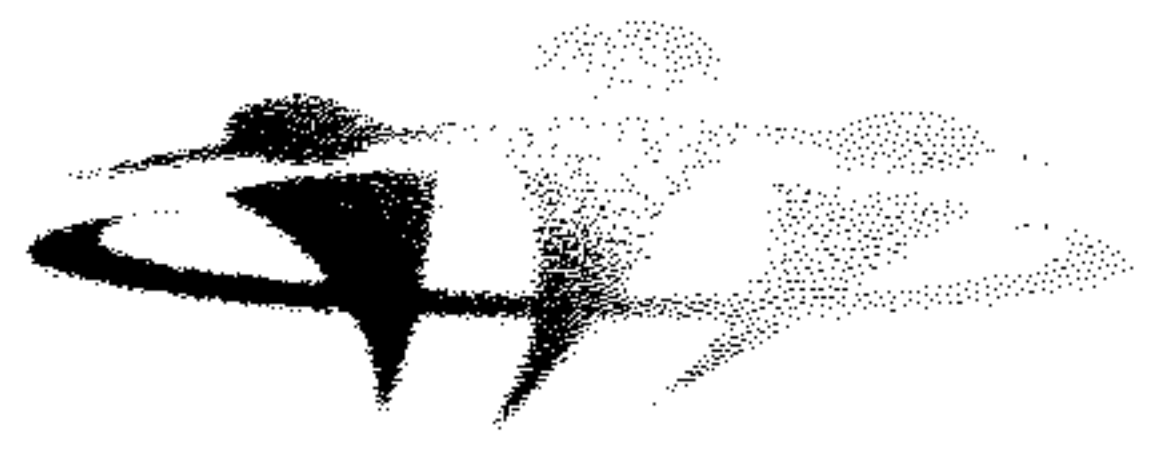
ACTA



CODIGO:GC-F-13


FECHA:22/06/2022

FECHA: 29/07/2024		ACTA No 622
	HORA DE INICIO: 08:00 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIAN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 09:00 am	
<b>COMITÉ O GRUPO: COMITÉ PRIMARIO</b>		
<b>OBJETIVO:</b>		
Dar a conocer la página web de la IPS, agenda digital y las líneas de comunicación con el usuario.		
<b>TEMAS</b>		
Presentación de los indicadores con corte a junio del 2024 Derechos y deberes de los usuarios Que es la cita prioritaria y como solicitarla Semana de la lactancia materna		
<b>DESARROLLO DE LA REUNION</b>		
Se revisa quórum Se realiza la presentación de indicadores 2024 con corte a junio del 2024 Se da a conocer el video sobre los derechos y deberes de los usuarios y el video de que es una consulta prioritaria y como solicitarla, el usuario Brawen Torres comenta que los videos son pertinentes y permiten resolver varias dudas. Por ultimo se recuerda que para el mes de septiembre se debe realizar elección del representante de los usuarios ante el comité primario y de bioética en la IPS La jefe Yesika Higuera comenta que en la semana del 1-7 de agosto 2024 se realizará la semana de la lactancia materna en conjunto con Unisalud por lo que esperamos que nos ayuden a difundir el evento para que todos los usuarios participen.		
<b>ACUERDOS Y COMPROMISOS</b>		
Asistir a la próxima reunión del comité Promover el agendamiento de citas por la plataforma digital y la consulta de información en la página web. Se da a conocer estrategia para brindar educación e información a los usuarios Se da conocer la estrategia para disminuir la inasistencia a los servicios de salud		
<b>FIRMA ASISTENTES</b>		
MARIA LILIANA GUTIERREZ		




 <b>IPS Salud Integral y Consultoria SAS</b>	FORMATO	VERSION: 3
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:05/06/2022

FECHA: 29/07/2024		ACTA No. 621
	HORA DE INICIO: 07:00 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIAN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 08:00 am	
<b>COMITÉ O GRUPO: COMITÉ DE BIOETICA</b>		
<b>OBJETIVO:</b>		
Reunión trimestral		
<b>TEMAS</b>		
Revisión de indicadores del 2024 con corte a junio 2024		
Proposiciones varias		
<b>DESARROLLO DE LA REUNION</b>		
<p>Se revisa quorum.</p> <p>Se da inicio a la reunión revisando la tabla de indicadores del año 2024</p> <p>Igualmente se revisan las matrices de cumplimiento a las metas de Unisalud, se evidencia que en algunas actividades se debe reforzar la realización de demanda inducida para lograr cumplir con la meta estipulada.</p> <p>Se comenta el seguimiento de usuarios a la ruta de obesidad por el área de psicología.</p>		
<b>ACUERDOS Y COMPROMISOS</b>		
<p>Reunión cada tres meses.</p> <p>Dar a conocer a los usuarios la importancia de la asistencia a psicología para dar cumplimiento a la ruta de obesidad.</p>		
<b>FIRMA ASISTENTES</b>		
MARIA LILIANA GUTIERREZ ALVAREZ		
Yesica Higero Tristancho.		
BRAUN TORRES ROA	BRAUN TORRES ROA	

 <b>IPS Salud Integral y Consultoria SAS</b>	FORMATO	VERSION: 3
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:05/06/2022

FECHA: 25-04-2024		ACTA No. 587
	HORA DE INICIO: 07:00 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIAN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 08:00 am	
<b>COMITÉ O GRUPO: COMITÉ DE BIOETICA</b>		
<b>OBJETIVO:</b>		
Reunión trimestral		
<b>TEMAS</b>		
<p>Capacitación autocuidado y principio de corresponsabilidad</p> <p>Revisión de indicadores del 2024 con corte a marzo</p> <p>Proposiciones varias</p>		
<b>DESARROLLO DE LA REUNION</b>		
<p>Se revisa quorum.</p> <p>Se recuerda a los asistentes, lo importante que es trabajar CON y POR el paciente, haciendo especial énfasis en el CON, recordando que debemos siempre pensar en el bienestar de nuestros usuarios.</p> <p>Se decide con los asistentes reforzar el concepto y la importancia del AUTOCUIDADO y la responsabilidad que tiene el usuario en el cuidado de su salud.</p> <p>Se da a conocer que el principio de corresponsabilidad es la actitud de cuidarse a uno mismo. Implica conocer los factores de riesgo que pueden afectar el propio bienestar y propender de manera responsable y en la medida en que sea posible, evitar estos factores o por lo menos minimizar su riesgo</p> <p>Se da a conocer que en lo corrido del año se presentó una petición en el buzón de la IPS, a la cual se le dio contestación en el mes de abril</p> <p>Igualmente se da a conocer que se recibió un derecho de petición, en cuanto solicitaban a UNISALUD revisar la calidad del laboratorio clínico, ya que el usuario desconfió de los resultados. Se realizó la investigación y se confirmó que no había errores en los resultados y se validó de nuevo la información. Por este motivo no se generó plan de mejora de dicha petición.</p> <p>Se revisan indicadores de calidad con corte a marzo del 2024.</p>		
<b>ACUERDOS Y COMPROMISOS</b>		
<p>Reunión cada tres meses.</p> <p>Dar a conocer a los usuarios el principio de corresponsabilidad y la importancia del autocuidado</p>		



	FORMATO	VERSIÓN: 2
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:22/06/2022

FECHA: 29/01/2024		ACTA No. 553
	HORA DE INICIO: 07:00 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIAN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 08:00 am	

**COMITÉ O GRUPO: COMITÉ DE BIOETICA**

**OBJETIVO:**

Reunión trimestral

**TEMAS**

Revisión de indicadores del 2023  
Proposiciones varias

**DESARROLLO DE LA REUNION**

Se da inicio a la reunion revisando la tabla de indicadores del año 2023, los cuales se mantuvieron con muy buen cumplimiento. La jefe da a conocer que debido a la vigencia de los cursos (2 años) se debe nuevamente evaluar las hojas de vida y evidenciar el cumplimiento en talento humano de acuerdo a lo exigido por la resolución 3100.

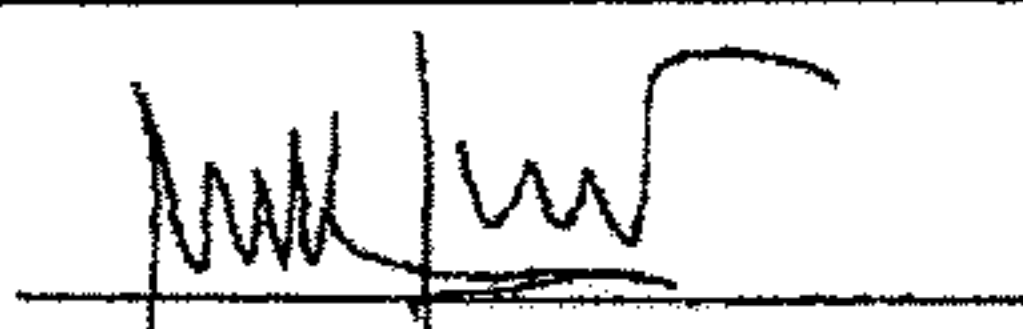
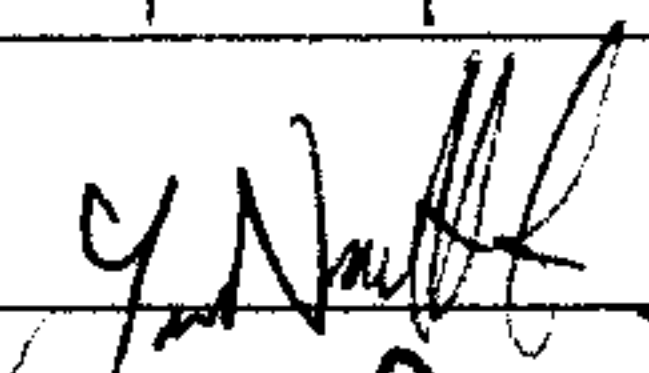
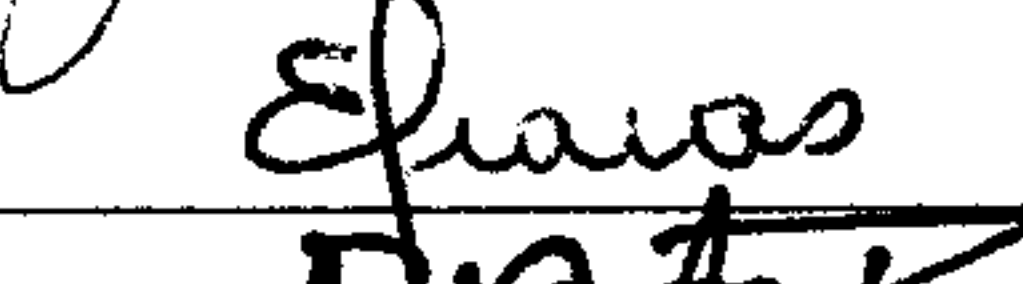
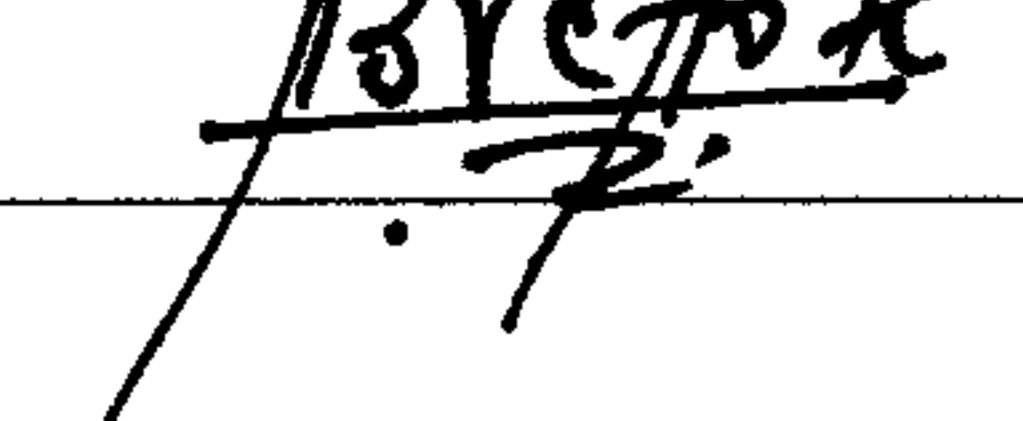
Se da a conocer a este comité la propuesta para el nuevo contrato de UNISALUD. Igualmente se revisan las matrices de cumplimiento a las metas de Unisalud.


Se revisan los consentimientos informados del año 2023, no se hacen cambios, se continuará con los mismos documentos. Se continuara seguimiento a su diligenciamiento cada tres meses.

**ACUERDOS Y COMPROMISOS**

Reunión cada tres meses.

**FIRMA ASISTENTES**

MARIA LILIANAGUTIERREZ ALVAREZ	
Yesenia Alguera Tristancho	
Eliana E. Ciguas H	
BRAHLEN TORRES ROA	

	FORMATO	VERSION: 3
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:22/06/2022

FECHA: 25/04/2024		ACTA No.588
	HORA DE INICIO: 08:00 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIAN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 08:30 am	

**COMITÉ O GRUPO: COMITÉ PRIMARIO**

**OBJETIVO:**

Dar a conocer la página web de la IPS, agenda digital y las líneas de comunicación con el usuario.

**TEMAS**

Página web  
 Agenda digital  
 Líneas de Comunicación con el usuario

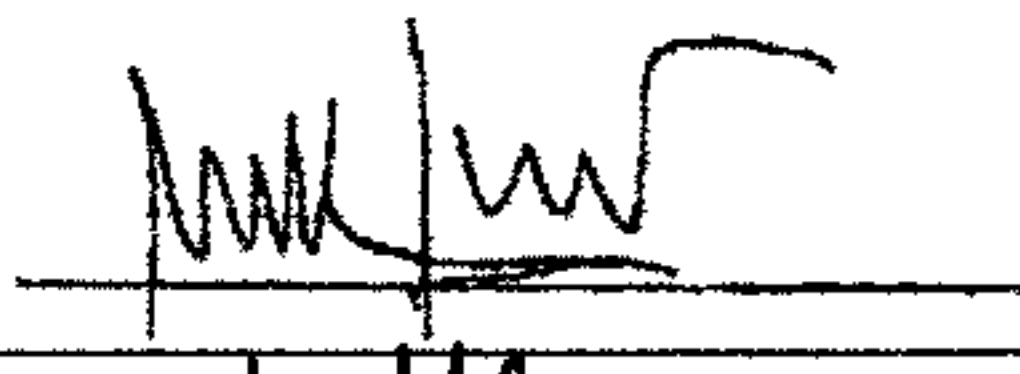
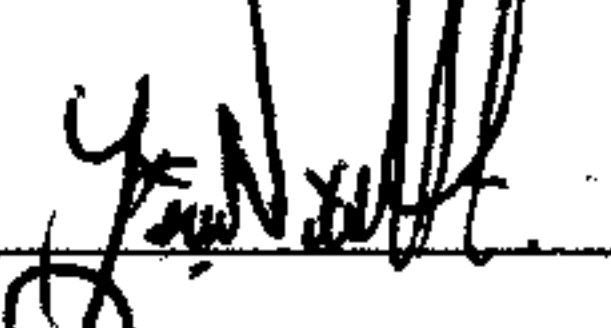
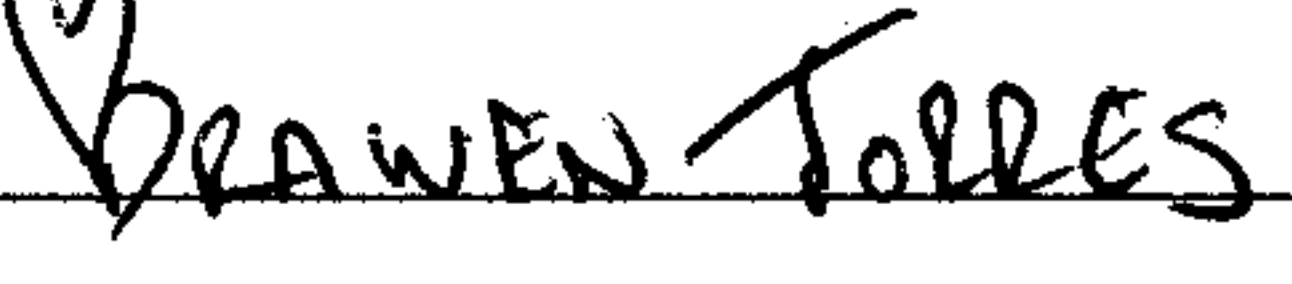
**DESARROLLO DE LA REUNION**

Se revisa quórum  
 Se realiza la presentación de la página web de la ips [WWW.IPSSALUDINTEGRAL.COM](http://WWW.IPSSALUDINTEGRAL.COM)  
 Se da a conocer el paso a paso para agendamiento de citas por la pagina  
 Se da a conocer el paso a paso para descargar los resultados laboratorios  
 Se da a conocer los medios de comunicación con el usuario establecidos para el 2024


**ACUERDOS Y COMPROMISOS**


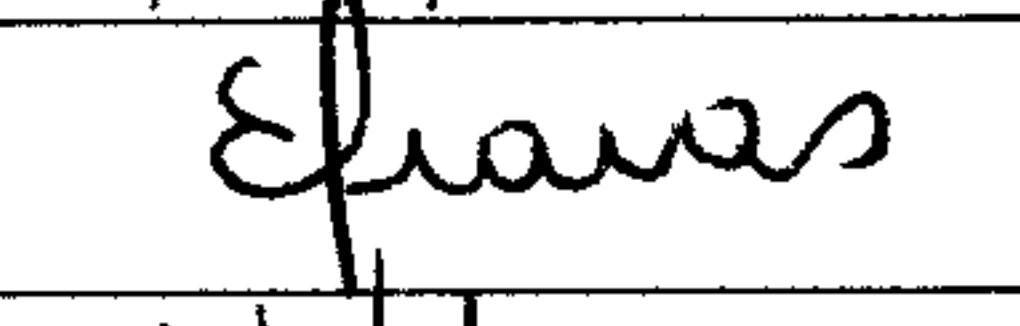

Asistir a la próxima reunión del comité  
 Promover el agendamiento de citas por la plataforma digital y la consulta de información en la página web.  
 Se da a conocer estrategia para brindar educación e información a los usuarios  
 Se da a conocer la estrategia para disminuir la inasistencia a los servicios de salud

**FIRMA ASISTENTES**

MARIA LILIANA GUTIERREZ	
Yesenia Higuera Tristanocho	
BRAWEN TORRES	



	FORMATO	VERSIÓN: 2
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:22/06/2022

FECHA: 29/01/2024		ACTA No.554
	HORA DE INICIO: 08:00 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIAN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 09:00 am	
COMITÉ O GRUPO: COMITÉ PRIMARIO		
OBJETIVO:		
Reunión General cierre año 2023		
TEMAS		
Presentación de los indicadores del año 2023		
Agenda digital		
Líneas de Comunicación con el usuario		
DESARROLLO DE LA REUNION		
Se revisa quórum		
Se realiza la presentación de indicadores 2023		
Se da a conocer los medios de comunicación con el usuario establecidos para el 2024		
Se da a conocer los servicios que se proponen para este año 2024		
ACUERDOS Y COMPROMISOS		
Asistir a la próxima reunión del comité		
Promover el agendamiento de citas por la plataforma digital.		
FIRMA ASISTENTES		
MARIA LILIANA GUTIERREZ		
Efrain E. Cuzco H		
Yesenia Higuera Tristancho		
BRAHLEN TORRES ROA	