



FORMATO

VERSIÓN: 2

ACTA

CODIGO:GC-F-13

FECHA:11/04/2019

FECHA: 24 DE FEBRERO DE 2022		ACTA No. 319
	HORA DE INICIO: 08 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIÁN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 09 am	
COMITÉ O GRUPO: PAMEC		
OBJETIVO:		
Realizar la capacitación de las actividades de PAMEC programadas para el mes de febrero		
TEMAS		
Estrategia para dar a conocer a los usuarios sus derechos y deberes Realización y socialización del cronograma para el paquete instruccionales 2022 Documentar, realizar y socializar el procedimiento de implementación de la ruta cardiovascular Documentar, Socializar y evaluar la visión de la IPS		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Se inicia la reunión dando a conocer el VIDEO CONOCIENDO MIS DEBERES Y DERECHOS COMO USUARIO, el cual se realizó como estrategia para que los usuarios puedan conocer sus derechos y deberes		
Se realiza la socialización y evaluación de cada uno de los paquetes de prácticas seguras.		
Se da conocer la plataforma estratégica de la IPS y su visión.		
Por último se socializa el procedimiento de implementación de la ruta cardiovascular y se realiza implementación y evaluación a los trabajadores de la IPS		
ACUERDOS Y COMPROMISOS		
Seguir participando de forma activa en la realización de las actividades programadas para cada uno de los estándares del PAMEC vigencia 2022		
FIRMA ASISTENTES		
Carolina Corceuto Bautista		
Freddy Camargo Cardozo	Freddy Camargo	
Bernardo Linares Jiménez		
Sonia Constanza Vargas R		
Jairo Hernan Gonzalez		



IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S.

FORMATO

VERSIÓN: 2

ACTA

CODIGO:GC-F-13

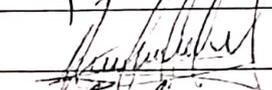
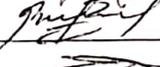
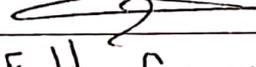
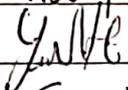
FECHA:11/04/2019

CONSTANZA LIBENATO JIMENEZ	Constanza
Maria yvett Florio Florio	
José Rodrigo BARRERA V	
Eda Seleni Fonseca	
Delma Elena Fajua	
C...-KJ-1 A1-1	
Flora E Chaves	Flora E
Maria Eugenia Fajua	
Yo Yvett Iller	
José H. Higuera Tristancher	

	FORMATO	VERSIÓN: 2
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:11/04/2019

FECHA: 27/09/2022		ACTA No. 395
	HORA DE INICIO: 2 pm	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIÁN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 3 pm	
COMITÉ O GRUPO: PAMEC		
OBJETIVO:		
Realizar la capacitación de las actividades de PAMEC programadas para el mes de Septiembre 2022		
TEMAS		
Evaluación video de deberes y derechos de los usuarios Revisión de realización del curso de atención al usuario Caracterización de la EAPB Evaluación modelo atención en salud Video plataforma estratégica y modelo de atención Documentar programa desarrollo de líderes Plan de contingencia para el manejo de la historia clínica		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
<p>Se inicia la reunión dando a conocer la evaluación de derechos y deberes realizadas a los usuarios se evidencia que solo 12 usuarios respondieron la encuesta.</p> <p>Se evidencia que la auxiliar Sonia Vargas se encuentra realizando el curso de atención al usuario con el Sena.</p> <p>Se revisa video de la plataforma estrategia y modelo de atención en salud evidenciando que se reproduce de forma muy rápida por lo que se deberá realizar el ajuste respectivo, se socializa y evalúa</p> <p>Se revisan documentación sobre cómo desarrollar un programa de líderes dentro de la institución.</p> <p>Se actualiza manual de historias clínicas con la actualización del plan de contingencia se socializa y evalúa</p> <p>Por último se resuelven dudas en los participantes</p>		
ACUERDOS Y COMPROMISOS		
Seguir participando de forma activa en la realización de las actividades programadas para cada uno de los estándares del PAMEC vigencia 2022		
FIRMA ASISTENTES		
DIANA MARCELA MONTAÑA		DIANA MONTAÑA
Yinell Patricia Piretao Roberto		Yinell Patricia Piretao R

 IP'S SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA SAS	FORMATO	VERSIÓN: 2
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:11/04/2019

Manuela María Morán	
CONSTANZA LIBRERO J	
Albina María Tavera	
José González B	
Milena Rocío Brito Jiménez	
Johana Lorena Charro Charro	
JOSÉ R. NOVOA	
Ermano e. Ciguera H	Ermano e. Ciguera H
Jenny Lorena Brito Vargas	
Rita Saenz Fonseca	
Freddy Camargo C.	
Freddy Camargo C.	Freddy Camargo
Sonia Constanza Vargas	
Sonia Constanza Vargas	Sonia Constanza Vargas



IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA SAS

EVALUACIÓN DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

AÑO 2022

NOMBRE Y APELLIDO Paula Andrea Espinosa

EAPB Unisalud

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

Derecho a la Información
Derecho a Calificar: Quejas, reclamos y sugerencias
Derecho a la Confidencialidad.
Prestación de un servicio de calidad.
Derecho a un trato digno y respetuoso

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

Tratar: con dignidad y respeto al personal.
Hacer uso racional de los recursos.
Seguir las indicaciones y cuidados recomendados.
Asistir de manera cumplida a las consultas.
Cancelar: los debidos copagos o cuotas moderadoras.

NOMBRE Y APELLIDO William Duvar Vanezas Ortega
EAPB Cosalud

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- ✓ Colocar sugerencias o reclamos por el servicio
- ✓ Recibir información ya sea exámenes o cualquier otra diligencia
- ✓ Recibir un buen servicio
- ✓ A ser tratados con respeto
- ✓ A guardar privacidad con respecto a sus problemas

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- * Pagar las consultas lo que correspondan.
- * Llegar puntual a las consultas
- * Presentar los documentos de identidad y de afiliación cuando los requieran
- * Ser respetuoso con el personal de la IPS
- * Hacer caso y seguir las indicaciones de los doctores

NOMBRE Y APELLIDO Claudia Camila Avello

EAPB Unisulud.

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

Estar informado

Buena atención

A participar de los programas.

al apoyo emocional

Guardar la confidencialidad

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

· Cumplir con las citas o procedimientos programados.

Hacer buen uso de los servicios

· Dar información oportuna y veraz de salud.

· Presentar los documentos solicitados

· Cumplir con las normas e indicaciones



IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA SAS

EVALUACIÓN DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

AÑO 2022

NOMBRE Y APELLIDO Valentina Alejandra Olarte Lara
EAPB Uniscud

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- A recibir un trato digno y con respeto
- A recibir un servicio de calidad
- A mantener la confidencialidad ✓
- Recibir información oportuna y oportuna.
- A realizar quejas, reclamos y sugerencias.

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- Asistir a las consultas o procedimientos de manera ~~de~~ ^{de manera} ~~complicada.~~
- Tratar con dignidad y respeto al personal de asistencia.
- Cumplir con las normas, reglamentos e instrucciones.
- Dar información oportuna y clara acerca de mi estado de salud
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos.



IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA SAS

EVALUACIÓN DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

AÑO 2022

NOMBRE Y APELLIDO Oscar Hernando Pardo C.

EAPB Unisalud.

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- Trato digno y respetuoso
- Privacidad y seguridad.
- Confidencialidad
- Participación
- Asistencia emocional

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- Tratar con dignidad y respeto al personal.
- Cuidar y hacer uso racional de los recursos.
- Cumplir las normas reglamentarias e instrucciones.
- Asistir a la consulta o servicio programado.
- Participar en los programas de promoción y prevención.

NOMBRE Y APELLIDO Laura Sofía Bermúdez.

EAPB Unisalud.

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- * trato digno y respetuoso.
- * consentimiento informado.
- * confidencialidad.
- * comunicación.
- * prestación de un servicio con calidad.

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- * tratar con respeto y dignidad al personal que presta el servicio.
- * cumplir con las normas y reglamentos.
- * seguir las indicaciones del profesional.
- * dar la información adecuada y oportuna del estado de salud.
- * asistir a la consulta o servicio programado.

NOMBRE Y APELLIDO Daniela Melissa Pinto Mosquera

EAPB Coosalud

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

1. Tratamiento digno y respetuoso.
2. Confidencialidad
3. Información
4. Participación
5. Asistencia emocional

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

1. Tratar con dignidad y respeto al personal que lo atiende.
2. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones
3. Tratar con dignidad y respeto al personal que lo atiende
4. Participar en los programas de promoción y prevención
5. Cancelar cuando así corresponda los copagos y cuotas moderadoras.

NOMBRE Y APELLIDO Ara Fernanda Sora Barreto

EAPB Unisalud

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

1. Trato digno y respetuoso
2. Comunicación con el paciente
3. Consentimiento informado ✓
4. Asistencia emocional
5. Confidencialidad.

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

1. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones.
2. Asistir a la consulta programada de manera cumplida
3. Participar en los Programas de Atención y Prevención
4. Cancelar costos moderadores y copagos.
5. Seguir indicaciones y cuidados recomendados

NOMBRE Y APELLIDO Luis Alberto Caricedo

EAPB Unisalud.

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

1. Trato digno y con respeto.
2. Confidencialidad.
3. Información
4. Participación
5. colocar quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

1. Tratar con dignidad al personal que nos atiende.
2. Seguir las indicaciones y cuidados recomendados.
3. Participar en los programas de promoción y prevención
4. Presentar documento de identidad y afiliación para la atención
5. Cancelar cuando así corresponda los copagos y cuotas moderadoras.



IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA SAS

EVALUACIÓN DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

AÑO 2022

NOMBRE Y APELLIDO Arceia Alvarez Chaverri O.

EAPB Unisalud.

Objetivo: Evaluar el conocimiento de las personas que utilizan los servicios ofertados por la IPS SALUD INTEGRAL Y CONSULTORIA S.A.S, respecto a sus deberes y derechos como usuarios

1. ESCRIBA 5 DERECHOS QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- Trato digno y respetuoso
- comunicación con el paciente
- consentimiento Informado
- prestación de servicio de calidad
- confidencialidad

2. ESCRIBA 5 DEBERES QUE TIENE COMO USUARIOS EN LA IPS

- cumplir con las normas, reglamento e instrucciones
- cuidar y hacer uso racional de los recursos
- cancelar cuando así corresponda, los copagos y cuotas moderadoras.
- participar en los programas de promoción y prevención
- seguir las indicaciones, cuidados y recomendaciones.