

	FORMATO LISTA DE CHEQUEO	CÓDIGO: GC-F-25
	LISTA DE CHEQUEO DE LA CALIDAD Y FLUIDEZ DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONALES DEL SISTEMA DE SALUD Y LOS PACIENTES CON ENFOQUE DIFERENCIAL	VERSIÓN: 1
		FECHA:02/06/2020

LISTA DE CHEQUEO DE LA CALIDAD Y FLUIDEZ DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONALES DEL SISTEMA DE SALUD Y LOS PACIENTES CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Por favor, responda a cada pregunta poniendo una “X” en la casilla que personalmente considere más adecuada en función de la siguiente leyenda y desde el punto de vista de sus valoraciones reales, por ello pedimos la mayor sinceridad posible al responder, teniendo en cuenta que 1 indica “ningún valor” y 5 “mucho valor”.

NOMBRE _____

CARGO: _____

COMPORTAMIENTO DURANTE LA INTERACCIÓN CON EL USUARIO	1	2	3	4	5
Miro a los ojos del paciente cuando interacciono con él/ella.					
Mi atención es más breve y concisa con los pacientes problemáticos o difíciles					
Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.					
Me muestro comprensivo cuando el nivel comunicativo del paciente es inferior a lo deseado					
Ante un paciente conflictivo, sabría solucionar la situación.					
Fácilmente comprendo cómo se sienten los/as pacientes					
Me pongo en lugar del paciente					
Creo que trato a algunos/as pacientes como si fuesen objetos impersonales.					
Considero que tengo un número demasiado elevado de pacientes que atender en muy poco tiempo.					
Trato muy eficazmente los problemas de los/as pacientes.					
Me preocupo por aclarar todas las dudas de los pacientes.					
Le explico al paciente bien todo lo que requiera su enfermedad y/o convalecencia					
Facilito que los pacientes puedan preguntar cualquier duda					
Utilizo algún tipo de saludo cuando inicio la comunicación con los pacientes					
TOTAL					