

 IPS Salud Integral y Consultoría SAS	FORMATO	VERSIÓN: 2
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:22/06/2022

FECHA: 28-07-2023		ACTA No. 495
	HORA DE INICIO: 07 am	
LUGAR: EDIFICIO SAN SEBASTIÁN LOCAL 10	HORA DE FINALIZACIÓN: 8 am	

COMITÉ O GRUPO: CAPACITACIONES GENERALES – PLATAFORMA ESTRATEGICA-DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

OBJETIVO:

1. Recordar la plataforma estratégica de la IPS y los derechos y deberes de los usuarios.

TEMAS

1. Revisión de la plataforma estratégica de la IPS
2. Revisión de los deberes y derechos de los usuarios
3. Resolver dudas e inquietudes con relación a la plataforma estratégica

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se inicia la reunión dando a conocer la plataforma estratégica de la IPS, haciendo énfasis en lo siguiente:

OBJETIVOS CORPORATIVOS.

Incrementar estándares de calidad en los servicios de la organización que evidencien progresivamente la mejora del desempeño de los procesos y la satisfacción de los clientes.

Mejorar gradualmente la competencia y el desarrollo del talento humano de la empresa a través de un programa de capacitación y estímulos con proyección de valores, que revierta en la prestación del servicio.

Garantizar la estabilidad en la gestión de recursos físicos y financieros que aseguren la disponibilidad permanente y oportuna de los recursos necesarios para la adecuada operación del sistema, de tal forma que revierta en la satisfacción del usuario.

Focalizar y formalizar los procesos de información y comunicación de tal forma que permita la obtención de una información veraz y oportuna para la toma de decisiones y garantice su divulgación a los grupos de interés.

Fortalecer la infraestructura y de la capacidad instalada de la entidad con tecnología adecuada y calidad humanizada para prestar nuevos servicios cumpliendo estándares de calidad, apuntando al mejoramiento continuo y optimización de los procesos misionales y de apoyo de nuestra entidad.

 IPS Salud Integral y Consultoría SAS	FORMATO	VERSIÓN: 2
	ACTA	CODIGO:GC-F-13
		FECHA:22/06/2022

PRINCIPIOS.

Son los lineamientos que guían las actitudes, prácticas y comportamientos de los funcionarios y de todas las personas que hacen parte del equipo de trabajo de la entidad. La IPS Salud Integral y consultoría SAS. adopta los siguientes principios, sin perjuicio de la aplicación de los demás que se declaren universalmente:

- ⇒ **Desarrollo Humano:** El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal.
- ⇒ **Compromiso con el cliente:** Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfaciendo total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad.
- ⇒ **Calidad y Mejoramiento Continuo:** Para nuestra entidad la calidad se convierte en un valor y prioridad organizacional. Dentro del proceso de calidad, cada empleado es parte fundamental del engranaje total para su logro y ejerce acciones de mejoramiento continuo en la realización de sus labores.
- ⇒ **Responsabilidad Social:** La **IPS Salud Integral Y CONSULTORIA** procura través de la implementación de procesos de investigación, educación en salud y convenios; contribuir con el desarrollo de la sociedad, mejorando la calidad de vida de las personas.

MISIÓN

Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad

VISIÓN

Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.

ENFOQUE AL CLIENTE

La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.

Luego se dan a conocer los derechos y deberes de los usuarios y se recalca la importancia de su respeto



**IPS Salud Integral
y Consultoría SAS**

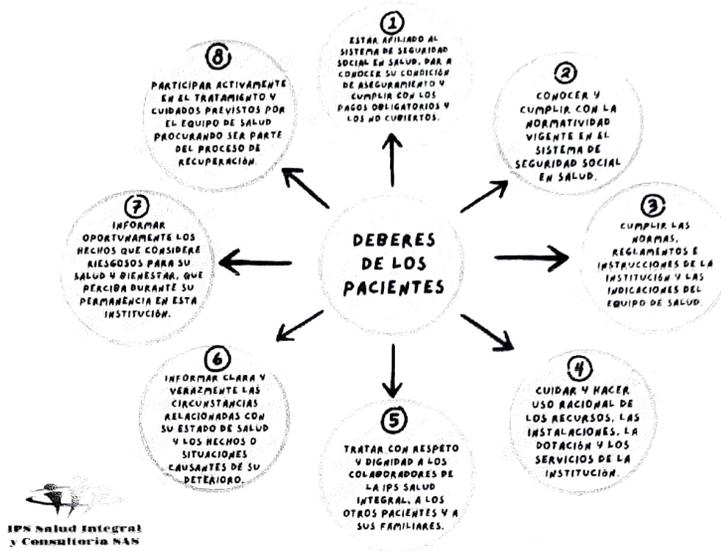
FORMATO

VERSIÓN: 2

ACTA

CODIGO:GC-F-13

FECHA:22/06/2022



A que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal científicamente calificado.

Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos.

Recibir la mejor asistencia médica disponible, velando por su seguridad en un marco de respeto por sus deseos y creencias.

Obtener una evaluación y gestión del dolor físico, emocional, social y espiritual, según su condición, participando en las decisiones de manejo.

Derechos de los pacientes

Elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud, dentro de los recursos disponibles.

Recibir un trato digno y humanizado respetando sus creencias, costumbres, valores culturales y espirituales.

A que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial que, sólo con su autorización puedan ser conocidos.

Ser atendido en ambientes que garanticen la privacidad visual y auditiva.

Se resuelven dudas e inquietudes y se realiza evaluación de los temas tratados



IPS Salud Integral
y Consultoria SAS

FORMATO

VERSIÓN: 2

ACTA

CODIGO:GC-F-13

FECHA:22/06/2022

ACUERDOS Y COMPROMISOS

- ✓ Cumplir con lo estipulado en la plataforma estratégica de la IPS, ayudar con el cumplimiento de los objetivos, misión y visión de la IPS.

FIRMA ASISTENTES

Yesenia Higueras Tristramo.	
Cristobal AS-1	
Janira Constanza Vargas E	
Rita Saenz Fonseca	
José P. Novoa	
Dona Rodriguez	
Carol Tatiana Castellanos Gona	
Freddy Camargo C.	
Mona yona Meru Meru	
CONSTANZA LIBENATO J	
Johana Chavarria Chavarria	
Jairo Garcia Zubi	
Shana E. esuna H	
Jenny Lorena Botia Vargas	
Elietení Diatcharos	
Vinett Patricia Pinzow Roberto	
Maria Del Pilar Oliveros H.	
Emth Xiomara Cortés Perena	
Geny Paola Lopez Fajardo	
ledy Rojas Adila	



**IPS Salud Integral
y Consultoria SAS**

FORMATO

VERSIÓN: 2

ACTA

CODIGO:GC-F-13

FECHA:22/06/2022

ELENA MARIA PAQUA C.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

FREDDY CAMARGO

PROFESION *

PSICOLOGO

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

MISION

VISION

ENFOQUE AL CLIENTE

DESARROLLO HUMANO

COMPROMISO CON EL CLIENTE

Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfaciendo total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad

Somos una IPS que brinda servicios Integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad

El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal

La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.

Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google

Google Formularios

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

CAROL TATIANA CASTELLANOS

PROFESION *

ENFERMERA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISSION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfaciendo total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el proposito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google

Google Formularios

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

GLORIA RODRIGUEZ

PROFESION *

AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfacción total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

- DERECHO
 DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

- DERECHO
 DEBER

Este contenido no ha sido evaluado ni aprobado por Google

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

SONIA CONSTANZA VARGAS

PROFESION *

AUXILIAR DE ENFERMERIA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

MISION

VISION

ENFOQUE AL CLIENTE

DESARROLLO HUMANO

COMPROMISO CON EL CLIENTE

Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfacción total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad

Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética, segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad

El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal

La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.

Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

MARIA YANETH MORENO

PROFESION *

AUXILIAR DE ENFERMERIA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfacción total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización, teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

- DERECHO
 DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

- DERECHO
 DEBER

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google

Google Formularios

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

RITA SAENZ

PROFESION *

AUXILIAR DE ODONTOLOGIA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfacci6n total de sus necesidades y expectativas a trav6s de la prestaci6n de servicios de atenci6n en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atenci6n en salud, con el prop6sito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a trav6s de una atenci6n 6tica segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organizaci6n; teniendo en cuenta esta consideraci6n propendemos poner en marcha estrategias de gesti6n del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoria SAS, a trav6s de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestaci6n del servicio, se determinen y se cumplan con el prop6sito de aumentar la satisfacci6n del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el a6o 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores est6ndares de calidad de la regi6n, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opci6n para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situaci6n de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la instituci6n y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

Foto contenido no ha sido creado ni aprobado por Google

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

JOSE RODRIGO NOVOA

PROFESION *

ODONTOLOGO

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfaciendo total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el proposito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

- DERECHO
- DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

- DERECHO
- DEBER

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

CRISTOBAL ABRIL

PROFESION *

MEDICO GENERAL

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	VISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orientan acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfacción total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética, segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización, teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

LEIDY JOHANNA ROJAS

PROFESION *

AUXILIAR DE ENFERMERIA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfaciendo total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización, teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

Este formulario es propiedad de la institución y debe ser usado únicamente para fines institucionales.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

YENY PAOLA LOPEZ

PROFESION *

AUXILIAR DE ENFERMERIA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfaciendo total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google

Google Formularios

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

ELENA MARIA FAGUA

PROFESION *

AUXILIAR DE ENFERMERIA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfaciendo total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el proposito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoria SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

XIOMARA CORTES

PROFESION *

APRENDIZ SENA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

	MISION	VISION	ENFOQUE AL CLIENTE	DESARROLLO HUMANO	COMPROMISO CON EL CLIENTE
Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfacción total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El talento humano es el pilar fundamental de toda organización, teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

JULIO 2023

NOMBRE COMPLETO *

MARIA DEL PILAR OLIVEROS

PROFESION *

BACTERIOLOGA

RELACIONE CADA SIGNIFICADO *

MISION

VISION

ENFOQUE AL CLIENTE

DESARROLLO HUMANO

COMPROMISO CON EL CLIENTE

Se orienta acciones administrativas y asistenciales enfocadas al servicio al cliente, procurando la satisfaciendo total de sus necesidades y expectativas a través de la prestación de servicios de atención en salud de excelente calidad y oportunidad

Somos una IPS que brinda servicios integrales en el primer nivel de atención en salud, con el propósito de satisfacer las necesidades en salud de nuestra comunidad a través de una atención ética segura y humanizada, talento humano comprometido y competente y mejoramiento continuo de la calidad

El talento humano es el pilar fundamental de toda organización; teniendo en cuenta esta consideración propendemos poner en marcha estrategias de gestión del conocimiento que permitan el crecimiento personal y profesional de nuestro personal

La IPS Salud Integral y Consultoría SAS, a través de la Gerencia, asegura que los requisitos relacionados con la prestación del servicio, se determinen y se cumplan con el propósito de aumentar la satisfacción del usuario.

Para el año 2025, convertimos en la IPS de primer nivel con mejores estándares de calidad de la región, lograr un desarrollo y crecimiento sostenible, ser elegidos como la mejor opción para nuestros colaboradores, usuarios y proveedores, y mejorar la situación de salud de nuestra comunidad.

Revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios recibidos *

DERECHO

DEBER

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de las indicaciones del equipo de salud *

DERECHO

DEBER

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google

Google Formularios